



## 消费者提醒

### Pepco 消费者基本价格信用 (CBRC) 将于本周到期 住宅电费将上涨

2021 年 2 月 17 日

哥伦比亚特区人民法律顾问办公室提醒 Pepco 消费者，消费者基本价格信用 (CBRC) 将于本周到期，因此电费将上涨。

CBRC 是人民法律顾问办公室作为 Pepco-Exelon 合并协议的一部分为住宅消费者赢得的一项福利。在过去五年中，CBRC 用于抵消住宅电力配送价格的上涨，帮助消费者节约了 2560 万美元的净电费支出。但是，由于信用资金已用尽，Pepco 正在调整消费者账单以反映电费增加的情况，这意味着在下一个计费周期中，住宅电费每月平均将增加约 1.37 美元。

人民法律顾问办公室知道，电费增加可能对受 COVID-19 疫情严重影响的家庭造成财务负担。因此，自疫情爆发以来，人民法律顾问办公室一直敦促消费者利用救济计划和付款计划。哥伦比亚特区目前发布的突发公共卫生事件声明禁止公用事业公司因消费者未付款而切断服务。尽管如此，人民法律顾问办公室仍鼓励消费者尽可能支付账单，了解自己是否有资格参加公用事业财务援助计划，并注册参加账单支付计划。这样，在取消暂停令后，账单不会失控。

要了解有关账单支付援助的更多信息，请与人民法律顾问办公室联系，电话：  
(202) 727-3071，电子邮件：[info@opc-dc.gov](mailto:info@opc-dc.gov)。