

기관 이름: 인민 변호사 사무실 (Office of the People's Counsel)

강령:

인민 변호사 사무실은 콜롬비아 특별 자치구의 독립적인 기관입니다. 사무실은 시장에 의해 임명된 인민 변호사가 이끕니다. 법에 의해, OPC의 법무팀 및 소비자 대표들은 지역 내 천연가스, 전기, 전화 서비스를 이용하는 소비자를 옹호합니다. D.C. 법은 콜롬비아 특별 자치구의 공익사업 위원회(PSC)에 앞서 모든 유틸리티 관련 소송 절차의 당사자로서 OPC를 지정합니다. OPC는 또한 법원과 연방 규제위원회에 앞서 D.C. 유틸리티 소비자의 이익을 대변합니다.

OPC는 D.C. 소비자에게 고품질 유틸리티 서비스 제공과 공정하고 합리적이며 편파적이지 않는 요금의 형평성을 지지합니다; 청구서 또는 서비스에 대한 유틸리티 회사와의 분쟁에서 개별 소비자를 지원합니다; 기술적인 지원과 지역 사회 대변자, 지역 자문 위원회, 시민 및 시민 사회 단체 그리고 기타 사회단체에 소비자 교육을 제공합니다.

핵심 프로그램과 서비스:

소비자 불만: 공공요금이나 서비스에 문제가 있는 경우, OPC가 여러분을 도울 수 있습니다. OPC 직원이 비형식적으로 여러분을 대신하여 유틸리티 회사에 문의할 수 있습니다. 비형식적으로 문제가 해결되지 않으면, OPC가 PSC에 앞서 공청회에서 여러분을 대변할 담당 변호사를 제공할 수 있습니다.

사회봉사: OPC는 규제 과정에서 대중의 참여를 장려하고 일반 정보와 기술 지원을 D.C. 소비자에게 제공합니다. OPC 직원은 현재 유틸리티 문제와 동향에 대해 대중을 교육하기 위해 콜롬비아 특별 자치구 전역에 있는 ANC, 시민 사회 단체 및 기타 지역 그룹 회의에 나가 이야기합니다. OPC는 또한 D.C 지역 대표자와 시민 사회 단체에 기술 자원 역할도 합니다. 곧 있을 지역 사회, 시민, 세입자 또는 ANC 모임에서 유틸리티 문제를 다루려면 OPC 소비자 서비스부 (CSD)로 연락해서 직원을 요청하십시오. 적어도 모임 날짜 2주 전에 문의하시기 바랍니다.

공개 발표: OPC는 유틸리티 문제, 소비자 보호 활동 그리고 계류 중인 소송 상태에 대해 대중에게 정보를 제공하기 위해 자료표, 안내 책자, 팸플릿 및 기타 자료를 게시합니다. OPC의 교육과 봉사 활동 노력은 웹사이트 www.opc-dc.gov와 페이스북 페이지에 있는 정보를 통해 자세히 확인할 수 있습니다. OPC는 또한 소비자 경보제, 신문 기사, 라디오, TV, 콜롬비아 특별 자치구 케이블 TV 채널에서 방송되는 공익 광고를 통해 그 활동에 대한 대중의 인식을 유지합니다.

핵심 부서:

이사회: 인민 변호사, Sandra Mattavous-Frye 씨는 기관의 일상적인 활동을 지시 계획하며 재정 예산 관리, 콜롬비아 특별 자치구의 위원회, PSC 및 의회에 앞서 기관을 대표하고 기관의 사명에 따라 정책을 개발하고 구현합니다.

소비자 서비스: 이 부서는 유틸리티 서비스에 관한 자신의 권리에 대해 유틸리티 소비자를 교육하기 위해 광범위한 사회 활동 프로그램을 수행하고 요금 제정 과정에 소비자 참여를 지원합니다. CSD는 또한 소비자 불만과 문의를 처리하며 다양한 유틸리티 소비자 그룹에 기술 지원을 제공하고 지역 사회 포럼에 참여하고 있습니다.

소송 서비스: 이 부서는 PSC, 연방 규제 기관, 연방 법원 그리고 D.C. 상소 법원에 앞서 유틸리티 회사와 관련된 소송에서 D.C. 소비자를 옹호합니다. 이것은 소송에 대한 전반적인 전략을 개발하고 전문가 증인 뿐만 아니라 직원 및 기관 내 변호사를 포함한 소송 팀을 지휘하는 것을 포함합니다.

통역 서비스: D.C. 인민 변호사 사무실에 대한 질문이 있는 경우, 사무실 (202) 727-3071번으로 문의할 수 있습니다. 사무실로 전화 또는 직접 방문할 경우, 원활한 도움을 드릴 수 있도록 통역사와 연결해 드릴 겁니다.

문의처:

**Office of the People's Counsel
District of Columbia
1133 15th Street, NW, Suite 500
Washington, DC 20005**